

Reklamační řád

I. Úvodní ustanovení

1. Prodávající je fyzická osoba Radek Sadil, Stará 205, 789 01, Bludov
2. Kupující je subjekt, který převzal zboží a podepsal předávací protokol nebo zaplatil fakturu v hotovosti.

II. Záruční podmínky

1. V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci, kde záruční list případně řádně vyplněný prodejní doklad je průkazem práva na bezplatné odstranění závad. Záruka se počítá ode dne prodeje, který je uveden na dodacím listu.
2. Za podmínek dodržení způsobu používání výrobku a v souladu s Technologickým postupem montáže okenních parapetů se poskytuje uživateli záruční lhůta 2 let počínaje datem na dodacím listu.
3. Na dodatečné úpravy jako jsou zažehlené hrany a práce spojené s dodatečným zpracováním formátu parapetů se vztahuje záruka na dobu šest měsíců.
4. Důvod k neuznání reklamace:
 - provedení svévolné změny v záručním listě, nebo prodejním dokladu
 - uplynutí záruční doby v době uplatnění reklamace
 - nevhodným používáním či skladováním zboží
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží
 - mechanické poškození, nebo mimořádná opotřebení způsobená uživatelem, nebo jeho nedostatečnou péčí
 - nedodržení pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem
 - po pokládce parapetu není možno provádět stavební práce, které vyžadují vlhký proces, jež by měli za příčinu přenesení vlhkosti do parapetu
 - záruka se nevztahuje na poškození pískem, nebo jinými tvrdými nečistotami, vrypy ostrými předměty, nešetrným zacházením a živelnými pohromami
 - v případě prodeje celých tyčí se nevztahuje záruka na výrobní odchylky, tzn. hloubka formátu 0-3 mm a z obou konců délky parapetu 0-50 mm
5. V případě reklamace již osazených parapetů se záruka vztahuje pouze na ty závady, které jsou viditelné na vzdálenost 1 m a za předpokladu, že stavba byla zhotovena podle Technologického postupu montáže okenních parapetů platného v daný moment.

III. Vyřízení reklamace

1. Kupující při uplatňování reklamace musí předložit řádně vyplněný Reklamační protokol nebo platný prodejní doklad.

2. Kupující je povinen při převzetí výrobků od autorizovaného prodejce zkontrolovat barvu, dekor a kvalitu povrchu, na případné vady, jako např. skvrny, nečistoty, poškození okrajů a rohů okamžitě upozornit prodejce.
3. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře nebo dodacím listu a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do sedmi pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamace uznána. V případě, že je tato reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží nebo výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané.
4. Platnost záruky je podmíněna:
 - provedením montáže odbornou montážní firmou
 - údržbu provádět pravidelně šetrnými způsoby tj. vysáváním a stíráním vlhkým hadrem, namočeným ve vlažné vodě s malým množstvím saponátu
 - nepoužívat čisticí prášky, brusné pasty, smirkový papír a jiné abraziva
 - vhodné použití vnitřních okenních parapetů je při běžném provozu v teplotních podmínkách mezi 15 – 26 °C a relativní vlhkosti 40 – 70 %
 - absolutní vlhkost podkladu nesmí překročit 2,5 % hmotnostních
 - dodržené použití v bytové a občanské výstavbě pro vnitřní a venkovní použití

IV. Ostatní ujednání

1. V případě oprávněné reklamace se vadné místo opraví nebo se dodá náhradní materiál na náklady prodávajícího.
2. Postup přebírání zboží od přepravce:

Dodání zboží naším zaměstnancem:

- zkontrolujte, zda je zakázka kompletní a zda není poškozen obal.
- pokud bude cokoliv chybět, je nutné toto napsat do dodacího listu, chybějící zboží dodáme v nejbližším možném termínu.
- při poškozeném obalu zboží rozbalte a před řidičem zkontrolujte. Pokud najdete závadu, do dodacího listu napište způsob řešení.

Dodání zboží přepravní společností:

- zkontrolujte, zda je zakázka kompletní a zda není poškozen obal. Chybějící zboží rozepište v předávacím protokolu (doručence) a potom podepište. Chybějící zboží dodáme v nejbližším možném termínu.
- pokud bude poškozený obal, zboží nepřebírejte nebo je rozbalte a zjistěte závady. Tyto závady uveďte v předávacím protokolu (doručence) a napište poškozený obal.
- pokud je zakázka kompletní a obal je v pořádku, i tak zboží rozdělejte a před řidičem zkontrolujte. Potom teprve podepište předávací protokol (doručenku).

Při nedodržení instrukcí nebudou pozdější reklamace uznány.

3. Veškeré ostatní požadavky např. montáž a demontáž jsou z uplatňování reklamace vyloučeny.
4. Reklamaci je nutné uplatnit u autorizovaného prodejce, který zajistí posouzení oprávněnosti reklamace a sepsání reklamačního listu oprávněnou osobou.
5. Pokud reklamovaný výrobek již není k dodání, zajistí prodávající rovnocennou náhradu z výrobního programu výrobce.
6. V případě záručního plnění nedochází k žádnému prodloužení záruční doby.

V Šumperku dne 1.11.2016

Radek Sadil
majitel