

Záruční podmínky – vnitřní okenní parapety

Záruční list, případně řádně vyplněný prodejní doklad je průkazem práva uživatele vnitřních okenních parapetů na bezplatné odstranění závad, které vznikly v průběhu záruční lhůty z důvodu výrobní závady a vady materiálu.

Záruční doba

Za podmínek dodržení způsobu používání výrobku a v souladu s Technologickým postupem montáže okenních parapetů se poskytuje uživateli záruční lhůta 2 let počínaje datem na dodacím listu.

Platnost záruky

Platnost záruky je podmíněna následujícími podmínkami:

- provedení montáže odbornou montážní firmou
- údržbu provádět tradičními způsoby tj. vysáváním a stíráním vlhkým hadrem, namočeným ve vlažné vodě s malým množstvím saponátu
- nepoužívat čisticí prášky, brusné pasty, smirkový papír apod.
- pravidelně odstraňovat tvrdé nečistoty, písek apod. aby nedocházelo k nežádoucímu brusnému efektu
- vhodné použití vnitřních okenních parapetů je při běžném provozu v teplotních podmínkách mezi 15 – 26 °C a relativní vlhkosti 40 – 70 %
- absolutní vlhkost podkladu nesmí překročit 2,5 % hmotnostních
- dodržené použití v bytové a občanské výstavbě pro vnitřní použití
- uživatel je povinen při převzetí výrobků od autorizovaného prodejce zkontrolovat barvu, dekor a kvalitu povrchu, na případné vady, jako např. skvrny, nečistoty, poškození okrajů a rohů okamžitě upozornit prodejce
- uživatel při uplatňování reklamace musí předložit Reklamační list, nebo platný prodejní doklad, obsahující všechny náležitosti tj. razítko, podpis, datum prodeje, přesný popis prodávaného zboží

Důvody k neuznání reklamace

- provedení svévolné změny v záručním listě, nebo prodejním dokladu
- uplynutí záruční doby v době uplatnění reklamace
- skladování, nebo užívání výrobku v nevhodném, nebo agresivním prostředí
- vniknutí cizích látek do výrobku, které zapříčinily jeho poškození
- mechanické poškození, nebo mimořádná opotřebení způsobená uživatelem, nebo jeho nedostatečnou péčí
- záruka se nevztahuje na poškození pískem, nebo jinými tvrdými nečistotami, vrypy ostrými předměty, nešetrným zacházením a živelnými pohromami

Ostatní podmínky

- neodborné zásahy do namontovaných parapetů v době trvání záruční doby mohou mít za následek neuznání reklamace
- v případě oprávněné reklamace se buď vadné místo opraví na náklady firmy, nebo bude dodán náhradní materiál prostřednictvím prodejce
- veškeré ostatní požadavky např. montáž a demontáž jsou z uplatňování reklamace vyloučeny
- záruka začíná běžet okamžikem převzetí dle dodacího listu
- reklamaci je nutné uplatnit u autorizovaného prodejce, který zajistí posouzení oprávněnosti reklamace a sepsání reklamačního listu
- pokud reklamovaný výrobek již není k dodání, zajistí firma rovnocennou náhradu z výrobního programu výrobce
- v případě záručního plnění nedochází k žádnému prodloužení záruční doby

Tyto záruční podmínky platí pro Českou republiku.

V Šumperku dne 1.1.2007