

Vyjádření výrobce

1. Otočný držák jde těžko otáčet

Toto je běžná věc, hlavně u extrudovaných profilů. Otočné držáky jsou nanýtované k profilu trhacími nýty, kde je nutné vyvinout určitou sílu k přetržení dřívku nýtu a proto jde těžko otáčet. Válcovaný profil je slabý hliníkový plech a proto stačí párkrát držák otočit a jde otáčet lehce. Extrudovaný profil je mnohem silnější a nelze jej tak snadno vymačkat, proto jde otáčet těž. V tomto případě se nejedná o reklamaci. Toto lze vyřešit vložením plastové podložky mezi profil a držák. Při nýtování podložka funguje jako tlumič a sílu působící na podložku mírní. Ne vždy je však toto řešení možné, protože při nasazení sítě na okno může dojít dokonce k opření nýtu o křídlo okna.

2. Jsou rozevřené rohy v řezu u sítí seřezaných pod 45°

K tomuto jevu dochází docela často a stane se ve dvou případech.

- Rohy nejsou uřezané pod 45°, špatně nastavená pila, hlavně u malých rozměrů, kde se pila nastavuje ručně. Rozměry nad 50 cm řežeme na speciální pile se dvěma pilovými kotouči. Pokud se správně uchytí profil, tak nemůže dojít ke špatnému uříznutí. Zde si výrobce vyhrazuje toleranci +/- 1°. Pokud se do této tolerance nevejdeme, jedná se o oprávněnou reklamaci.
- Rohy jsou uřezané správně, přesto jsou rohy rozevřené. V tomto případě je to způsobeno síťovinou (s jejím vypnutím). Jelikož hliníkové profily mají vlastnost lehkého, pevného, pružného a nerezavějícího materiálu, stává se u větších rozměrů (nad cca. 80 cm), že při vkládání síťoviny do profilu dojde k jeho prohnutí dovnitř na obou stranách stejně. U slabších profilů se toto projeví dříve (např. ISSO OE 19x8) u silnějších a pevnějších profilech později (např. ISSO OE 25x10, ISSO OE 33x6 nebo ISSO OE 37x10). Díky tomuto jevu se rohy mohou trochu rozevřít, protože rohy nejsou svařené ani nijak jinak spojené. V tomto případě se nejedná o reklamaci. Po instalaci sítě na okno se síť, pokud vám to situace umožní, ručně vyrovná (rohy se srovnají).
- Tolerance výrobních rozměrů je 3mm, maximální povolený průhyb je 5mm (měřeno v 1/2 rozměru).

Extrudované sítě proti hmyzu jsou spojené vnitřním plastovým rohem, který má určitou pevnost a proto se může roh trochu pootevřít. Existují také hliníkové rohy, které jsou pevnější, ale kvůli svojí vysoké ceně se nepoužívají (dáváme je jen do sítí o rozměrech větších jak 200cm).

Sít proti hmyzu okenní nebo dveřní, drží pohromadě pouze vypnutá síťovina. Pokud se manipulací síťovina uvolní, dojde také k rozpojení rohů. V tomto případě se musí síťovina znovu napnout. Jestli dodáme takto volnou síťovinu, jedná se o reklamaci, pokud si toto způsobí zákazník sám, jedná se o opravu.

3. Musí se síť na zimu sundávat a jak jí udržovat?

Síť je vyrobena z hliníkových profilů v různých barvách (komaxitová povrchová úpravu) s možností polepu renolitovou fólií v mnoha dekorech a síťovinou ze skelných vláken potažených šedou nebo černou gumou, odolnou proti povětrnostním vlivům a UV záření. Díky tomu se nemusí síť na zimu sundávat.

Údržba sítě je velice snadná. Doporučujeme síť dle potřeby sundat, opláchnout tekoucí vodou, nechat oschnout a znovu nasadit.